



HWBGKWSKV

Workshop für Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer_in

Voraussetzungen

- › Funktionsausübung Audi
 - › Groß- und Gewerbekundenbetreuer_in mit abgeschlossener Qualifizierung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

keine weiteren Kosten

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Dieser Workshop befasst sich schwerpunktmäßig mit dem Unfallschadenmanagement:

- › Welche Bedeutung hat dieses für Sie als Groß- und Gewerbekunden-betreuer_in im Service?
- › Welche internen Prozesse und Tools sind vorgesehen?
- › Wie sollte die Kommunikation im Schadensfall laufen?

Darüber hinaus wird es auch in 2023 den bewährten Block der FC AG geben, in dem Sie Ihre konkreten Fragen stellen können und kompetente Antworten erhalten.

Zudem setzen Sie sich damit auseinander, welche Erwartungen Kund_innen an Ihre Funktion haben, und welche Einflussmöglichkeiten Sie auf deren Zufriedenheit haben.

Hinweis:

Der Workshop findet als Live Online Training in vitro statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- › Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- › eine Webcam angeschlossen ist und
- › ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Nutzen Sie bei Bedarf für die Vorbereitung die TNB AVT_QuizApp_LOT_2023, die Ihnen in myLearn zur Verfügung steht.