



HWBGKSWSNV

Workshop für Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuer im Service (m/w/d), A63GK_qualifiziert

Trainingsinhalte

In diesem Training erfahren Sie, wie Sie die digitale Customer Journey im B2B-Bereich aktiv und wirkungsvoll mitgestalten können, insbesondere im Hinblick der heutigen Anforderungen von Groß- und Gewerbekunden (m/w/d). Lernen Sie die wichtigsten Fakten und Features zur Elektromobilität kennen, um mit überzeugenden Argumenten sicher zu beraten.

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

digital | siehe myLearn

Dauer

2 Tage online

Hinweis:

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- › Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- › eine Webcam angeschlossen ist und
- › ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.

Dieses Training dient der Erfüllung von **Kriterien für Audi Großkundenleistungszentren** (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).