

HWBGKSWSPV

2027: Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service Workshop

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Audi Groß- und Gewerbekundenbetreuung im Service, A63GK_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
virtueller Raum| siehe myLearn

Dauer
2 Tage online

Trainingsinhalte

Groß- und Gewerbekunden erwarten Verlässlichkeit, Transparenz und eine Betreuung, die ihre betrieblichen Anforderungen konsequent berücksichtigt.

In diesem digitalen Workshop schärfen Sie Ihr Verständnis für die besonderen Anforderungen von Flotten- und Gewerbekunden. Sie bearbeiten typische Beratungssituationen, insbesondere im Kontext von Elektromobilität und Digitalisierung, und reflektieren Ihre organisatorische Einbindung in das Autohaus-Team. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der wirksamen Zusammenarbeit mit Teile- und Zubehörverkauf sowie Verkaufsleitung.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie ...

- besondere Anforderungen von Groß- und Gewerbekunden im Service erkennen.
- Beratung und Betreuung dieser Kundengruppe bedarfsgerecht gestalten.
- Elektromobilität und Digitalisierung sicher in Kundengespräche einordnen.
- Rollen und Schnittstellen im Autohaus-Team transparent klären.
- Zusammenarbeit mit Teile- und Zubehörverkauf sowie Verkaufsleitung stärken.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von **Kriterien für Audi Großkundenleistungszentren** (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass ...

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt.
- eine Webcam angeschlossen ist.
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.