



HWBKONFF

Konfliktarbeit: wertorientiert und ernsthaft Lösungen schaffen

Voraussetzungen

Motivation und Interesse für konstruktive Lösung von Konflikten

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Für Teilnehmer_innen mit dem Willen zum Perspektivwechsel und dem Wunsch, Ziele eines Konfliktes nicht als Sieg, sondern gemeinsam als Fortschritt zu entwickeln – für sie ist diese anspruchsvolle Arbeit auf Basis ihrer individuellen Kultur, Werte und Überzeugungen vorgesehen.

Unser Handeln folgt unserem Denken, unseren Einstellungen, unseren Werten. Sie sind wesentliche Grundlage für Verlauf und Ergebnis von Konflikten. Diesem Grundsatz folgt dieser Workshop!

Konflikte sind nicht schlecht oder falsch – sie sind normal. Und sie zeugen von der Vielfalt menschlicher Vorstellungen. Was wir daraus machen, liegt jedoch in unserer Hand.

> Konflikte vorbeugen

- > Transaktionsanalyse | Neurologische Ebenen | Sprachmuster | Nonverbale Muster | Individuelle Konfliktvermeider

> Konflikte erkennen

- > Definition und Hintergrundwissen | Konfliktarten | Konfliktbeteiligte | Sensibilisierung durch „Kalibrierung“

> Konflikte bearbeiten

- > Intention versus Position | Beobachtung & Bewertung, Bedürfnis & Bitte | Verstehen heißt nicht Einverstanden | Lösungsräume öffnen | Kompromiss versus Konsensus | Verhandlungsmodelle & Persönliche Modelle (Vorbilder)

> Konflikte beenden

- > Nachhaltigkeit schaffen | frühere Belastungen entschärfen | Vertrauen schaffen | neue Umgangskultur etablieren

Hinweis:**Anerkennung Weiterbildungsstandards Verkauf 2021**

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Disponent_in, A30 anerkannt.

Für Personen mit diesem Funktionsschlüssel erfolgt nach Teilnahme keine direkte Abrechnung der Veranstaltungsgebühr – hier geht die AUDI AG im Rahmen der Grundsatzvereinbarung Trainingsstandards Verkauf in Vorleistung.