

HWBQSQCPV

2027: Qualitätsinstrument im Service – der Audi Q-Check

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceleitung, SL A6302_qualifiziert
- Werkstattleitung, WL A6309_qualifiziert
- Werkstattkoordination, WK A63WK_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer
1 Tag online

Trainingsinhalte

Nachhaltige Qualität entsteht nicht durch Einzelmaßnahmen, sondern durch eine gemeinsame Haltung, klare Standards und konsequente Verbesserung.

In diesem digitalen Training lernen Sie den Audi Q-Check als Qualitätsinstrument für den Service kennen und ordnen seinen Nutzen für Ihren Führungsalltag ein. Sie arbeiten mit relevanten Kennzahlen, betrachten den kontinuierlichen Verbesserungsprozess und entwickeln Ansätze, wie Qualität im Team sichtbar, besprechbar und systematisch weiterentwickelt werden kann.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie …

- Nutzen und Mehrwert des Audi Q-Check erläutern.
- relevante Qualitätskennzahlen für den eigenen Servicebereich einordnen.
- den kontinuierlichen Verbesserungsprozess strukturiert gestalten.
- Qualität als gemeinsame Führungs- und Teamaufgabe verankern.
- konkrete nächste Schritte für die Umsetzung im Betrieb definieren.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung der **Kriterien für den Service Bonus 2027** (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass ...

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt.
- eine Webcam angeschlossen ist.
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.