HWBSAAVTLV

AVT und LOT für Serviceassistenz: Aktives Verkaufen im Service

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert
- Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert

Betriebslizenz AVT Lernmodul 10 "Aktives Verkaufen im Service" bitte unbedingt vorab buchen (HAVTLM10AV)

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
virtuell | siehe myLearn

Dauer
1 Digitaltag

Trainingsinhalte

Mit dem neuen Audi Virtual Training Lernmodul 10 „Aktives Verkaufen im Service“ befassen Sie sich in 5 spannenden Szenarien mit der Beratung Ihrer Kunden_innen im virtuellen Autohaus:

Sie argumentieren herausfordernde AOZ-Produkte treffsicher im Kundennutzen und gewinnen dabei nicht nur Punkte, sondern erweitern vor allem zielsicher Ihre vertrieblichen Kompetenzen.

Noch bevor Sie ins AVT einsteigen, treffen Sie Ihre_n Trainer_in und Ihre Gruppe im Live Online Training (LOT). Hier können Sie gemeinsam die Aufgabenstellung besprechen und sich Tipps für erfolgreiche Gespräche holen. Dann geht es ins AVT, Lernmodul 10.

Am Nachmittag treffen Sie Ihren Trainer und die Gruppe erneut und tauschen sich über Ihre Erfahrungen aus.

- Dialog 1: (Serviceassistenz/Kunde) Ersatzmobilität
- Dialog 2: (Serviceassistenz/Kunde) Audi Schadenservice, Lead Inbox Retail, Kundenmappe, Wartungspaket
- Dialog 3: (Serviceberatung/Kunde) Fahrzeugrückgabe, Beratung Segment 3 aus Kundenmappe
- Dialog 4: (Serviceberatung/Kunde): Fahrzeugannahme, Omnichannel
- Dialog 5 (Teile- und Zubehörverkauf/Kunde): Verkauf AOZ

Hinweis:

Das Training findet als **Live Online Training in vitero** statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- eine Webcam angeschlossen ist und
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Nutzen Sie bei Bedarf für die Vorbereitung die Teilnahmeunterlage "TNB AVT_QuizApp_LOT_2023", die Ihnen in myLearn zur Verfügung steht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Betrieb über die Betriebslizenz für AVT-Lernmodul 10 „Aktives Verkaufen im Service“ verfügt. Bitte testen Sie vorab, ob das Lernmodul 10 in der AVT-App sichtbar ist und sich starten lässt.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2024
Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert anerkannt.