



HWBSAAVTMV

AVT und LOT für Serviceassistent: Beratung BEV-Kunden

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- > Audi Serviceassistent
(m/w/d), 6342_qualifiziert
- > Audi Kundenbetreuer
(m/w/d), 6341_qualifiziert

Betriebslizenz AVT Lernmodul 11

"Beratung BEV-Kunden" bitte
unbedingt vorab buchen
(HAVTLM11BEV)

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

virtuell | siehe myLearn

Dauer

1 Digitaltag

Trainingsinhalte

In diesem Training erwartet Sie ein digitaler Lernweg, bestehend aus zwei Live Online Trainings (LOTs) und der Bearbeitung des Audi Virtual Training (AVT) Lernmoduls 11 „Beratung BEV-Kunden“.

Noch bevor Sie ins AVT einsteigen, treffen Sie Ihren Trainer und Ihre Gruppe im Live Online Training (LOT). Hier können Sie gemeinsam die Aufgabenstellung besprechen und sich Tipps für erfolgreiche Gespräche holen. Dann geht es ins AVT, Lernmodul 11. Im 3D Autohaus des AVT Lernmoduls sammeln Sie Erfahrungen in der Begegnung mit BEV-Kunden. Erleben Sie Gespräche mit künstlichen Charakteren (Avataren) im AVT Lernmodul und besprechen Sie Ihre Erkenntnisse gemeinsam mit Ihrem Trainer und der Teilnehmergruppe im Anschluss-LOT.

Hinweis:

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- > Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt und
- > eine Webcam angeschlossen ist.

Nutzen Sie bei Bedarf für die Vorbereitung die Teilnahmeunterlage "TNB AVT_QuizApp_LOT", die Ihnen in myLearn zur Verfügung steht.

Bitte stellen Sie sicher, dass Ihr Betrieb über die Betriebslizenz für AVT-Lernmodul 11 „Beratung BEV-Kunden“ verfügt. Bitte testen Sie vorab, ob das Lernmodul 11 in der AVT-App sichtbar ist und sich starten lässt.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2025

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.