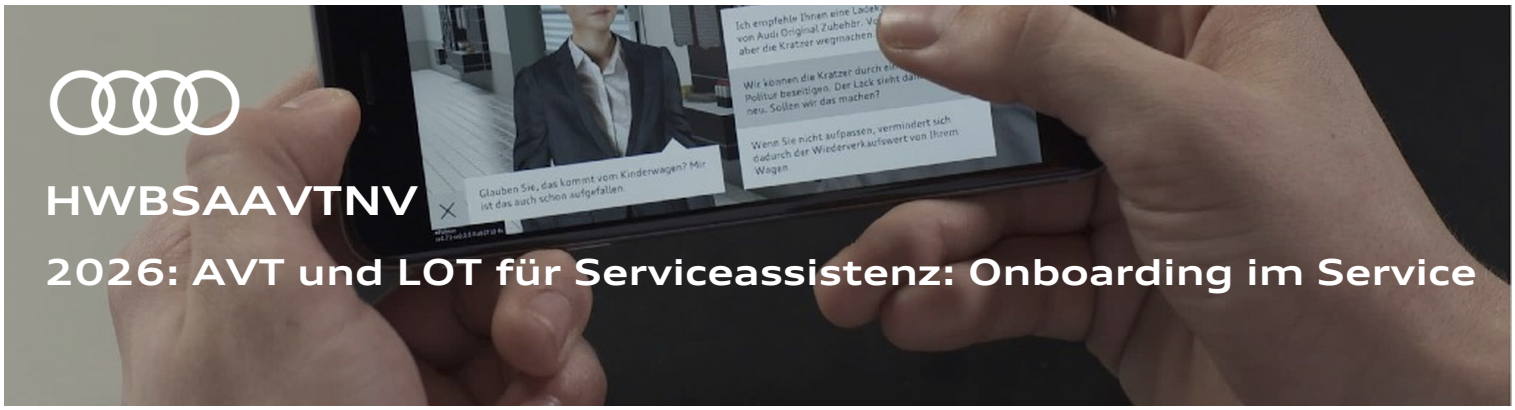


HWBSAAVTNV

2026: AVT und LOT für Serviceassistenz: Onboarding im Service

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Audi Serviceassistent (m/w/d), A6342_qualifiziert
- Audi Kundenbetreuer (m/w/d), A6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
digital | siehe myLearn

Dauer
1 Tag online

Trainingsinhalte

In dem Audi Virtual Training (AVT)- Lernmodul 12 stehen Ihnen eine Zusammenstellung an Gesprächssituationen aus dem Autohausalltag zur Verfügung, die für die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden im Kundenkontakt grundlegende Übungsszenarien bieten. Hier lassen sich vielfältige Erfahrungen sammeln und mit ausführlichem Feedback einordnen. Auch die wertvollen Empfehlungen auf Grundlage der erreichten Ergebnisse für weiterführende Lernunterlagen und zusätzlichen Gesprächen runden den individuellen Onboardingprozess ab. Tauschen Sie sich mit dem Trainer und der Trainingsgruppe zu Ihren Erfahrungen im virtuellen ebenso wie im realen Autohaus aus und nehmen Sie wertvolle Impulse für Ihren Arbeitsalltag mit.

Hinweis:

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- eine Webcam angeschlossen ist,
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist und
- Sie über die AVT-Betriebslizenz 2026 für Lernmodul 12 verfügen.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2026

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistent (m/w/d), SA A6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuer (m/w/d) KB A6341_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.