

HWBSAAVTPV

2027: LOT und Audi QuizApp für Audi Serviceassistenz

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceassistenz, SA A6342_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

virtueller Raum | siehe myLearn

Dauer

2 Tage online

Buchung

über Code: STE_WB_SA_2027

Trainingsinhalte

Aktuelles Wissen wirkt dann, wenn es im richtigen Moment abrufbar ist. Dieses digitale Format verbindet fachlichen Austausch, Beratungspraxis und motivierende Quiz-Elemente.

Gemeinsam mit anderen Teilnehmenden bearbeiten Sie Fragen und Szenarien zu Audi Modellen, Fahrzeugfeatures, Kundenkommunikation und digitalen Serviceprozessen. FFD, FFR, prädiktive Wartungserinnerung, Hauptnutzervertrag und ASR werden praxisnah miteinander verknüpft. Die Audi QuizApp macht Lernfortschritte sichtbar und sorgt für eine aktivierende, abwechslungsreiche Lernatmosphäre.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie …

- Wissen zu Audi Modellen und Fahrzeugfeatures aktualisieren und festigen.
- digitale Serviceprozesse in typischen Kundensituationen anwenden.
- Einwandbehandlung und Nutzenargumentation im Austausch trainieren.
- Hauptnutzervertrag, ASR und prädiktive Wartungserinnerung schlüssig verbinden.
- eigenen Wissensstand mithilfe interaktiver Quiz-Elemente überprüfen.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistenz, SA A6342_qualifiziert

Das Training findet als Live Online Training statt. Bitte stellen Sie sicher, dass ...

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt.
- eine Webcam angeschlossen ist.
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.