



HWBSAWKBM

Wettbewerbsfaktor Kundenbegegnungsqualität für die Audi Serviceassistenz

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Audi Serviceassistent
(m/w/d), A6342_qualifiziert
- › Audi Kundenbetreuer
(m/w/d), A6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Ort

Das Training findet in allen Audi
Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Werden Sie das beste Team in Ihrer Gruppe, bestehend aus Audi Serviceberater und Audi Serviceassistent/Audi Kundenbetreuer, für den Wettbewerbsfaktor Kundenbegegnungsqualität in diesem Training. Meistern Sie hier die Challenge an herausfordernden Situationen mit verschiedenen Kundentypen, dargestellt durch Sparringspartner Schauspiel und analysieren Sie die entscheidenden Aspekte, die in Ihrer Kundenbegegnung erfolgreich waren und Ihren Kunden begeistern konnten.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für den Service Bonus 2026 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.