



Voraussetzungen

- › Funktionsausübung Audi
 - › Audi Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert
 - › Audi Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

virtuell | siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

keine weiteren Kosten

Dauer

2 Digitaltage

Trainingsinhalte

„Energy flows, where Attention goes!“

Gemäß diesem Motto geht es in diesem Training im Schwerpunkt um verschiedene Aspekte der Elektromobilität, wie sie in Kundengesprächen am Counter immer wieder auf Sie zukommen können.

Auch befassen Sie sich mit relevanten und spezifischen Kundenerwartungen im Bereich Digitaler Dienste.

Das Training wird abgerundet, indem Sie die Bedeutung des Audi Q8 e-tron ebenso wie die des Audi Q6 für die Marke kennenlernen und Sie Kundenfragen z.B. bei der Übergabe eines Mobilitätsfahrzeugs zu spezifischen Features und Funktionen beantworten.

Hinweis:

Der Workshop findet als Live Online Training in vitero statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- › Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- › eine Webcam angeschlossen ist und
- › ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2024

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert anerkannt.