



Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- > Audi Serviceassistent
(m/w/d), 6342_qualifiziert
- > Audi Kundenbetreuer
(m/w/d), 6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Ort

Das Training findet in allen Audi
Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

In diesem Training erweitern Sie als Serviceassistent Ihre Kompetenzen für anspruchsvolle Kommunikationssituationen mit Ihren Kunden ebenso wie mit Kollegen aus dem Autohaus. Sie erarbeiten Methodiken zum professionellen Umgang mit Reklamationen, Beschwerden und Einwänden.

Hinweis:

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2025

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Audi Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert und Audi Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert anerkannt.