

HWBSAWSN

2026: Workshop für Audi Serviceassistenz

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceassistent (m/w/d), SA A6342_qualifiziert
- Kundenbetreuer (m/w/d) KB A6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage Präsenz
Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Mission statt Frontaltraining: In spannenden Escape-Game-Missionen entdecken Sie, wie Kommunikation, Teamwork und digitale Kanäle zusammenspielen. Sie bearbeiten aktiv den Transformationsprozess und den Wandel im Service. Sie gestalten dabei Kundenbegegnungen professionell über alle Kanäle.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2026
Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistent (m/w/d), SA A6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuer (m/w/d) KB A6341_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.