HWBSBTKK

Teamleistung Kundenerlebnis - Audi Serviceberatung

Voraussetzungen

- Funktionsausübung Audi
  - Audi Serviceberater_in mit abgeschlossener Qualifizierung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Trainingsinhalte

Bei diesem Training erarbeiten Sie sich Möglichkeiten, wie Sie im Serviceteam das Kudenerlebnis positiv gestalten.

Sie setzen sich mit den Treibern der Kundenzufriedenheit auseinander und entwickeln Ideen, wie diese im Serviceteam umgesetzt werden können.

Darüber hinaus haben Sie hier die Möglichkeit, Ihre individuellen Herausforderungen zu diskutieren und Anregungen dazu von den anderen Teilnehmenden zu erhalten.

Dieses Training hilft Ihnen, die Frage zu beantworten:

- Wie können wir als Team für ein optimales Kundenerlebnis sorgen?