



Voraussetzungen

- Funktionsausübung Audi
 - Audi Serviceberater_in mit abgeschlossener Qualifizierung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

keine weiteren Kosten

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Bei diesem Training lernen Sie die Perspektive unserer Kund_innen kennen: Sie setzen sich mit Ihrem eigenen Erleben als Kund_in auseinander und erleben die Sichtweise des Gegenübers anhand von praxisnahen Videos.

Dieses Training hilft Ihnen die Frage zu beantworten:

- Wie erleben unsere Kund_innen den Werkstattbesuch und wie kann ich mit meinem Verhalten für ein positives Erleben sorgen?

Hinweis:

Der Workshop findet als Live Online Training in vitro statt. Bitte stellen Sie sicher, dass

- Ihr Rechner über die notwendigen Voraussetzungen verfügt,
- eine Webcam angeschlossen ist und
- ein Programm zum Öffnen von pdf-Dokumenten vorhanden ist.

Nutzen Sie bei Bedarf für die Vorbereitung die Teilnahmeunterlage "TNB AVT_QuizApp_LOT_2023", die Ihnen in myLearn zur Verfügung steht.