



HWBSBWSM

Workshop für Audi Serviceberatung

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- > Audi Serviceberater (m/w/d),
A6308_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Ort

Das Training findet in allen Audi
Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

In diesem Training beschäftigen Sie sich mit einem neuen Audi Modell, für das Sie beratend im Kundengespräch zu verschiedenen Themen argumentieren. Dabei steht das Ziel Kundenzufriedenheit im Mittelpunkt. Im Rahmen der Bearbeitung von Kundenpersonal setzen Sie sich mit verschiedenen Erwartungen Ihrer Kunden insbesondere hinsichtlich der Elektromobilität auseinander und erweitern Ihr know how in diesem Bereich.

Hinweis:

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2025

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Audi Serviceberater (m/w/d), 6308_qualifiziert anerkannt.