

HWBSBWSP

2027: Audi Serviceberatung Workshop

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceberatung, SB A6308_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Buchung
über Code: STE_WB_SB_2027

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Audi Serviceberatung verbindet Kundenwunsch, Fahrzeugtechnik und Werkstattprozess. Wer hier souverän kommuniziert, schafft Vertrauen und eröffnet neue Servicechancen.

Sie erweitern Ihr Wissen zu aktuellen Audi Modellen mit Fokus auf BEV und PHEV, Fahrzeugfeatures und neue Reparaturverfahren. In realitätsnahen Beratungssituationen trainieren Sie Einwandbehandlung und verständliche Nutzenargumentation. Sie entwickeln eine konsistente Story vom Hauptnutzervertrag über ASR bis zur prädiktiven Wartungserinnerung und beschäftigen sich mit dem Unfallschaden als Lead sowie sensibler Gesprächsführung bei Personenschäden.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie ...

- aktuelle Audi Modelle, BEV- und PHEV-Themen sowie Fahrzeugfeatures kundengerecht erklären.
- FFD, FFR und OTA verständlich in Beratungsgespräche integrieren.
- Einwände professionell aufnehmen und lösungsorientiert bearbeiten.
- Hauptnutzervertrag, ASR und prädiktive Wartungserinnerung konsistent vermitteln.
- Unfallschaden-Leads erkennen und sensible Kundengespräche angemessen führen.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceberatung, SB A6308_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.