



HWBSCHFG

Schlagfertigkeit – souverän bleiben bei (erlebten) verbalen Angriffen

Voraussetzungen

Motivation und Interesse, verbal zu kontern und bei persönlichen Angriffen mit positiver Energie zu einer gelungenen Kommunikation zurückzukehren

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

Viele Menschen (speziell Frauen) fühlen sich durch manche Aussagen anderer angegriffen und wissen nicht so recht, wie sie mit diesen Aussagen und der daraus resultierenden schwierigen Situation umgehen sollen. So bleiben sie oft stumm, sind verunsichert und leiden unter der verbalen Verletzung. Da Frauen über derartige Situationen häufiger berichten, richtet sich dieses Training bevorzugt, jedoch nicht ausschließlich an Frauen.

Unter Schlagfertigkeit ist die Fähigkeit zu verstehen, auf verbale Angriffe zeitnah so zu reagieren, dass trotz des Angriffs die persönliche Souveränität bestehen bleibt. Die Hauptfähigkeit liegt darin, sich nicht provozieren zu lassen und sich auch nicht in Rechtfertigungen zu verstricken. Stattdessen gilt es unter Nutzung unterschiedlicher Schlagfertigkeitstechniken verbal zu kontern und mit positiver Energie zu einer gelungenen Kommunikation zurückzukehren.

Nach diesem Training wird Ihnen die Bedeutung von Schlagfertigkeit für eine gelingende Kommunikation nach verbalen Angriffen bewusst und können souveräner auf diese reagieren. Sie erkennen und überwinden eigene Blockaden und lernen eine Vielzahl wirksamer Techniken kennen und diese praktisch anwenden. Steigern Sie mit diesem Training Ihre kommunikative Kompetenz.

- › Reflexion der eigenen Schlagfertigkeit – welcher Reaktionstyp auf Angriffe bin ich?
- › Das Geheimnis guter Vorbereitung
- › Strategien non-aggressiver Schlagfertigkeit: von der Irritation über den gekonnten Konter bis zum konstruktiven Miteinander
- › Arbeiten mit Sprichwörtern, Zitaten, etc.
- › Die eigene Überraschungskompetenz in schwierigen Situationen

Hinweis:**Anerkennung Weiterbildungsstandards Verkauf 2022**

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Disponent_in, A30 anerkannt.

Für Personen mit diesem Funktionsschlüssel erfolgt nach Teilnahme keine direkte Abrechnung der Veranstaltungsgebühr – hier geht die AUDI AG im Rahmen der Grundsatzvereinbarung Trainingsstandards Verkauf in Vorleistung.