

HWBSKPFASN

2026: Profi im flexiblen SKP: Vom Datensatz zur aktiven Kundenbeziehung

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceberater (m/w/d), A6308
- Serviceassistent (m/w/d), A6342
- Kundenbetreuer (m/w/d), A6341

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage Präsenz
Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie entlang des Servicekernprozesses (SKP) wie Sie Daten, Kommunikation und Prozesse intelligent verknüpfen und so die Zusammenarbeit im Team stärken. Dabei setzen Sie sich interaktiv und praxisnah mit der Bedeutung von Daten- und Adressqualität auseinander. Sie entwickeln gezielte Strategien zur Kundenansprache und setzen diese erfolgreich in Kundengesprächen um.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von **Kriterien für den Service Bonus 2027** (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.