



HWBSKPFASN

Profi im flexiblen SKP: Vom Datensatz zur aktiven Kundenbeziehung

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Serviceberater (m/w/d),
A6308
- › Serviceassistent (m/w/d),
A6342
- › Kundenbetreuer (m/w/d),
A6341

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie
Übernachtung/Frühstück,
Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage Präsenz

Das Training findet in allen Audi
Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

In diesem Training lernen Sie entlang des Servicekernprozesses (SKP) wie Sie Daten, Kommunikation und Prozesse intelligent verknüpfen und so die Zusammenarbeit im Team stärken. Dabei setzen Sie sich interaktiv und praxisnah mit der Bedeutung von Daten- und Adressqualität auseinander. Sie entwickeln gezielte Strategien zur Kundenansprache und setzen diese erfolgreich in Kundengesprächen um.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von **Kriterien für den Service Bonus 2027** (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.