

HWBSLWS1P

2027: Audi Serviceleitung Workshop 1

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceleitung, SL A6302_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Zeitraum
KW 14 - 30

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Der Audi Service befindet sich mitten in einer umfassenden Transformation. Neue Technologien, digitale Prozesse, veränderte Kundenerwartungen und neue Geschäftsfelder verlangen nach klarer Orientierung und konsequenter Umsetzung im Betrieb.

In diesem Workshop verbinden Sie die Audi Strategie mit den konkreten Herausforderungen Ihrer Serviceorganisation. Sie bewerten Potenziale des eShop, entwickeln Ansätze für eine bessere Werkstattauslastung und ordnen neue Reparaturverfahren wie FFD, FFR und OTA für Ihren Betriebsalltag ein. Praxisnahe Fallarbeit unterstützt Sie dabei, tragfähige Entscheidungen für Qualität, Wirtschaftlichkeit und Zusammenarbeit zu treffen. Ergänzend reflektieren Sie aktuelle Führungsfragen, etwa den Umgang mit unterschiedlichen Generationen, Fehlzeiten und Nachfolge.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie …

- die Audi Strategie und Ziele auf den eigenen Servicebereich übertragen.
- Potenziale des eShop für Serviceorganisation und Kundenkontakt bewerten.
- wertschöpfende Werkstattleistungen, etwa Unfall, Glas sowie Segment II und III, gezielt stärken.
- FFD, FFR und OTA in ihrer Bedeutung für Prozesse, Kunden und Mitarbeitende einordnen.
- konkrete Führungs- und Umsetzungsimpulse für den eigenen Betrieb ableiten.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceleitung, A6302_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.