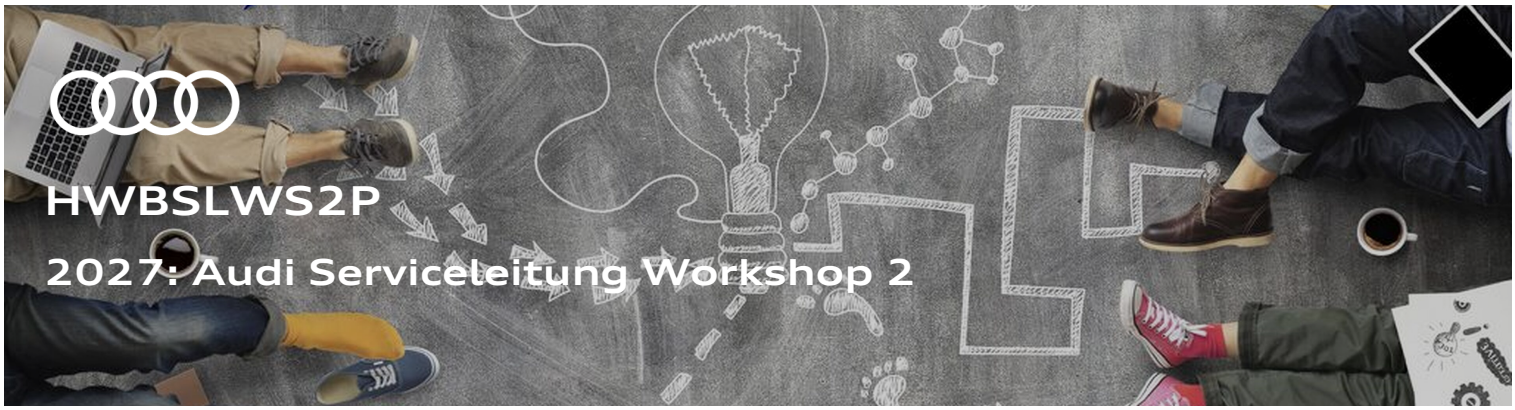


HWBSLWS2P

2027: Audi Serviceleitung Workshop 2

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceleitung, SL A6302_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Zeitraum
ab KW 33

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Wirtschaftlicher Erfolg im Service entsteht dort, wo Kennzahlen, Prozesse und konsequente Kundenorientierung zusammenwirken. Genau hier setzt dieser Workshop an.

Sie analysieren zentrale Stellhebel zur wirtschaftlichen Absicherung Ihres Autohauses und entwickeln realistische Ansätze, um rückläufige Werkstattumsätze auszugleichen. Im Fokus stehen Upselling, Direktannahme, SBO und Home Check-in sowie eine botgestützte Auftragsvorbereitung. Mithilfe des Business Development Tools bearbeiten Sie praxisnahe Cases und leiten konkrete Maßnahmen für Ihren Verantwortungsbereich ab.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie ...

- wirtschaftliche Handlungsfelder im Audi Service strukturiert analysieren.
- Potenziale aus Direktannahme, Upselling und digitaler Auftragsvorbereitung erschließen.
- SBO, Home Check-in und botgestützte Prozesse praxisgerecht einordnen.
- Cases mit dem Business Development Tool analysieren und bewerten.
- priorisierte Maßnahmen für die Umsetzung im eigenen Betrieb formulieren.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceleitung, A6302_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.