



HWBSLWSK

Workshop für Audi Serviceleitung

Voraussetzungen

- › Funktionsausübung Audi
- › Audi Serviceleiter_in mit abgeschlossener Qualifizierung

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Workshop steht die Kundenzufriedenheit und die Ausgestaltung kundenindividueller Prozesse im Mittelpunkt. Sie analysieren Ergebnisse von Zufriedenheitsumfragen und erarbeiten Möglichkeiten einer kundenindividuellen Prozessgestaltung. Bearbeiten Sie spezifische Fragestellungen im Thema Prozessausgestaltung und Flexibilisierung, um neue Impulse für Ihren eigenen Tätigkeitsbereich mitzunehmen.

Dieses Training hilft Ihnen, die Frage zu beantworten:

- › Wie kann ich kundenindividuelle Prozesse erfolgreich gestalten und diese flexiblen Prozesse in meinem Team steuern?

Hinweis:

Um innerhalb des Trainings in die Anwendung zu kommen, bringen Sie bitte einen Laptop oder ein Tablet mit Zugang zu öffentlichem WLAN mit