



HWBTKSES11

Training kompakt - Servicegeschäft erfolgreich steuern (Teil 1 und Teil 2)

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Serviceleiter_in

Organisation

Ort

in Ihrem Autohaus | virtueller Raum

Dauer

2 x 1 Tag | digital

Trainingsinhalte

Nach diesem Training kennen Sie Autohaus-individuelle Erfolgsfaktoren und sind in der Lage, Serviceprozessen neu zu definieren sowie die notwendigen Schritte daraus abzuleiten.

Durch praktische Business-Case-Szenarien lernen Sie, Serviceprozesse umzusetzen und nachzuhalten.

Themen:

- › **Tag 1:**
 - › Gemeinsame Analyse bestehender Prozesse und Schnittstellen unter Einsatz eines Tools: „**Autohaus-Kennzahlen**“. Anwendung auf die individuellen Anforderungen in den Abläufen der Serviceprozesse.
 - › Vorstellung einer Toolbox zur strategischen Planung in den Feldern Personalplanung, Stunden-Potenziale, Werkstatt Audi Partnerkapazitäten und Zielverfolgung.
- › **Tag 2:**
 - › Begleitung der möglichen Schritte zur Entwicklung von autohauspezifischen Maßnahmen, um erforderlichen Prozessbesonderheiten in Erfolgsfaktoren umzuwandeln.

Hinweis:

Dieses Training richtet sich vorwiegend an Personen mit Funktion Audi Serviceleiter_in. Weitere Mitarbeiter_innen aus dem Bereich Service können nach Absprache mit der Traineragentur teilnehmen