

HWBTLWS1P

2027: Audi Teiledienstleitung Workshop 1

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Teiledienstleitung, TL A6203_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr

Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Zeitraum

KW 14 - 30

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Der Teiledienst ist weit mehr als Versorgung und Logistik. Er ist ein zentraler Erfolgsfaktor für Servicequalität, Verfügbarkeit, Kundenerlebnis und Ertrag.

In diesem Workshop übertragen Sie die Audi Strategie auf die Aufgaben des Teiledienstes und bewerten aktuelle Veränderungen aus Ihrer operativen Perspektive. Ein Schwerpunkt liegt auf dem eShop und seiner wirksamen Integration in die Serviceorganisation. Sie betrachten Schnittstellen, Abläufe und Erfolgsfaktoren und entwickeln Ansätze, um digitale Vertriebswege, AOZ und AOT konsequent mit den Anforderungen des Autohausalltags zu verbinden.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie ...

- strategische Entwicklungen für den Audi Teiledienst einordnen.
- den eShop aus Sicht des Teiledienstes bewerten und Integrationsfelder identifizieren.
- Schnittstellen zwischen Teiledienst, Werkstatt, Serviceberatung und Verkauf verbessern.
- Potenziale von AOZ, AOT und digitalen Vertriebskanälen erkennen.
- konkrete Maßnahmen für Organisation, Führung und Umsetzung ableiten.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Teiledienstleitung, A6203_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.