

HWBTLWS2P

2027: Audi Teiledienstleitung Workshop 2

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Teiledienstleitung, TL A6203_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Zeitraum
ab KW 33

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Steigende Anforderungen an Verfügbarkeit und Servicequalität treffen auf einen hohen wirtschaftlichen Druck. Umso wichtiger ist eine klare, kennzahlenbasierte Steuerung des Teiledienstes.

Sie untersuchen die entscheidenden Hebel für eine nachhaltige Renditeoptimierung und bearbeiten realistische Cases aus dem Teiledienst. Das Business Development Tool unterstützt Sie dabei, Zusammenhänge transparent zu machen, Handlungsoptionen zu bewerten und Entscheidungen vorzubereiten. Ergänzend betrachten Sie relevante Marketing-Tools für 2027 und übertragen die Erkenntnisse auf Ihren Betrieb.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie ...

- Ertrags- und Renditehebel im Audi Teiledienst identifizieren.
- teiledienstbezogene Cases strukturiert analysieren.
- Kennzahlen und Ergebnisse des Business Development Tools interpretieren.
- Marketing-Tools zielgerichtet für Teile- und Zubehörgeschäft einsetzen.
- umsetzbare Maßnahmen für den eigenen Verantwortungsbereich priorisieren.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Teiledienstleitung, A6203_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.