



HWBTSTFASL

Audi Top Service Training - Serviceassistenz und Teile- und Zubehörverkauf

Voraussetzungen

- › Funktionsausübung Audi
 - › Serviceassistent (m/w/d), 6342_qualifiziert
 - › Kundenbetreuer (m/w/d), 6341_qualifiziert
 - › Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d), 6222 qualifiziert bzw. 6202_qualifiziert

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Training begegnen Sie gemeinsam als Serviceteam Ihren Kunden mit Schwerpunkt Elektromobilität:

Optimieren Sie Ihre Organisation, die Prozesse und Ihre Beratung auf diese Besonderheit. Bearbeiten Sie in spannenden Simulationen digitale und analoge Kundenkontaktpunkte, um diese vertriebllich erfolgreich zu nutzen.

Inhalte:

- › Verschiedene Vertriebskanäle wie Direktannahme, AOZ Shop, Servicestationen
- › Fachliche Grundlagen für Beratungsleistung Elektromobilität (Ladekarten und Ladeinfrastruktur)
- › Lead-In-Box Retail,
- › Empathische Kundenbetreuung, Kundenmappe
- › Omnichannel

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Top Service Partner Kriterien (weiterführende Informationen finden Sie im Audi Partner Portal).