HWBTSTFASM

Audi Top Service Training - Serviceassistenz und Teile- und Zubehörverkauf

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Audi Serviceassistent (m/w/d), A6342_qualifiziert
- Audi Kundenbetreuer (m/w/d), A6342_qualifiziert

oder

- Audi Teile- und Zubehörverkäufer (m/w/d), A62Z2_qualifiziert/A6202_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
3 Tage

Ort
Das Training findet ausschließlich in unseren Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

Kundenanforderungen im Zusammenhang mit Elektromobilität und Digitalisierung. In Simulationen gemeinsam mit Sparringpartner Schauspiel begegnen Sie verschiedenen Kundentypen mit unterschiedlichen anspruchsvollen Anliegen. Sie üben den Umgang mit Bedenken oder Einwänden und entkräften diese durch eine geeignete Argumentation. Erkennen Sie dabei auch die Stärken ihres eigenen Teams und die Bedeutung einer schnittstellenübergreifenden Zusammenarbeit. Die Bedeutung der digitalen Journey für Ihre Kunden steht bei allen Simulationen im Fokus und Sie bearbeiten professionell alle Kontaktpunkte.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für Audi Top Service Partner 2026 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.