



HWBTSTK

Audi Top Service Training 2023

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Serviceberater_in,
Personalstatus (Funktion)
6308_3*
- › Serviceassistent_in,
Personalstatus (Funktion)
6341_3* bzw.
Kundenbetreuer_in, 6342_3*
- › Teile- und
Zubehörverkäufer_in,
Personalstatus (Funktion)
6222_3*

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/
Frühstück, Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon werden von
allen Teilnehmenden individuell
vor Ort beglichen.

Dauer

3 Tage

Trainingsinhalte

Nach diesem Training können Sie relevante Themen aus den Bereichen E-Mobilität, Audi connect und Functions on Demand eigenständig recherchieren. Sie können mit typische Alltagssituationen in der Kommunikation mit Kund_innen sicher umgehen, z.B. bei der Erläuterung eines Werkstattauftrags oder einer Rechnung.

Am ersten Tag setzen Sie sich mit den Kundenerwartungen an die verschiedenen Fachthemen auseinander. An den beiden folgenden Tagen üben Sie in Simulationen mit einem_r Sparringspartner_in Schauspiel ein, wie Sie diese Fachthemen in typischen Situationen an Ihre Kund_innen kommunizieren können.

Dieses Training hilft Ihnen, die Frage zu beantworten:

- › Wie kann ich Fachinformationen ermitteln und sinnvoll an unsere Kund_innen weitergeben?

Um innerhalb des Trainings in die Anwendung zu kommen, bringen Sie bitte, wenn möglich, einen Laptop oder ein Tablet mit Zugang zu öffentlichem WLAN mit.