



HWBTSTSBL

## Audi Top Service Training - Serviceberatung

### Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Audi Serviceberater\_in,  
6308\_qualifiziert

### Organisation

**Ort | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Zusätzliche Kosten**

Weitere Kosten wie Übernachtung/  
Frühstück, Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von allen Teilnehmenden  
individuell vor Ort beglichen.

**Dauer**

3 Tage

### Trainingsinhalte

In diesem Training begegnen Sie gemeinsam als Serviceteam Ihren Kund\_innen mit Schwerpunkt Elektromobilität:

Optimieren Sie Ihre Organisation, die Prozesse und Ihre Beratung auf diese Besonderheit. Bearbeiten Sie in spannenden Simulationen digitale und analoge Kundenkontaktpunkte, um diese vertrieblich erfolgreich zu nutzen.

**Inhalte:**

- › Verschiedene Vertriebskanäle wie Direktannahme, AOZ Shop, Servicestationen
- › Fachliche Grundlagen für Beratungsleistung Elektromobilität (Ladekarten und Ladeinfrastruktur)
- › Lead-In-Box Retail
- › Empathische Kundenbetreuung, Kundenmappe
- › Omnichannel

### Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Top Service Partner Kriterien (weiterführende Informationen finden Sie im Audi Partner Portal).