



HWBTSTSBM

## Audi Top Service Training - Serviceberatung

### Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Audi Serviceberater (m/w/d),  
A6308\_qualifiziert

### Organisation

**Organisation | Teilnahmegebühr**

siehe myLearn

**Zusätzliche Kosten**

Weitere Kosten wie Übernachtung/  
Frühstück, Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von allen Teilnehmenden  
individuell vor Ort beglichen.

**Dauer**

3 Tage

**Ort**

Das Training findet ausschließlich  
in unseren Audi  
Trainingsstandorten statt.

### Trainingsinhalte

In diesem Training geht es um Kundenanforderungen im Zusammenhang mit Elektromobilität und Digitalisierung. In Simulationen gemeinsam mit Sparringpartner\_innen Schauspiel begegnen Sie verschiedenen Kundentypen mit unterschiedlichen anspruchsvollen Anliegen. Sie üben den Umgang mit Bedenken oder Einwänden und entkräften diese durch eine geeignete Argumentation. Erkennen Sie dabei auch die Stärken Ihres eigenen Teams und die Bedeutung einer schnittstellenübergreifenden Zusammenarbeit. Die Bedeutung der digitalen Journey für Ihre Kunden steht bei allen Simulationen im Fokus und Sie bearbeiten professionell alle Kontaktpunkte.

### Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für Audi Top Service Partner 2026 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.