



HWBWLWSL

Workshop für Audi Werkstattleitung

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- › Werkstattdleiter_in,
6309_qualifiziert
- › Werkstattdkoordinator_in,
63WK_qualifiziert

Organisation

Ort | Teilnahmegebühr

siehe myLearn

Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie
Übernachtung/Frühstück,
Abendessen, Extras wie
Parkgebühren, Telefon usw.
werden von allen Teilnehmenden
individuell vor Ort beglichen.

Dauer

2 Tage

Trainingsinhalte

In diesem Workshop erproben Sie Ihre Kenntnisse anhand verschiedener Herausforderungen der Werkstattführung. Es geht im Schwerpunkt um Ihre Führung und Weiterentwicklung von generationsübergreifenden Teams und weiteren aktuellen Themen.

Inhalte:

- › Digitale Zukunft Audi Aftersales
- › Herausforderungen Personal (Generationen, Quereinsteiger, Frauenanteil, Diversity)
- › Onboarding neuer Mitarbeitenden, Mitarbeiterbindung
- › Konfliktgespräche
- › Best practise und kollegiale Beratung

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2024

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Werkstattdleiter_in, 6309_qualifiziert bzw. Werkstattdkoordinator/in, 63WK_qualifiziert anerkannt.