

## Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Audi Werkstattleiter (m/w/d),A6309\_qualifiziert
- > Audi Werkstattkoordinator (m/w/d), A63WK\_qualifiziert

# Organisation

**Organisation | Teilnahmegebühr** siehe myLearn

#### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie Übernachtung/ Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

### Dauer

2 Tage

#### Ort

Das Training findet in allen Audi Trainingsstandorten statt.

# Trainingsinhalte

In diesem Training entwickeln Sie als Führungskraft Kompetenzen für anspruchsvolle Kommunikationssituationen mit Mitarbeitenden. Sie erarbeiten Methodiken zur Konfliktklärung mit Fokus auf die Situation im Team. Dabei erfordert die Führungsaufgabe zur Vermittlung und Klärung ein verändertes Gesprächskonzept.

#### Hinweis:

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.

## Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2025

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Audi Werkstattleiter (m/w/d), 6309\_qualifiziert und Audi Werkstattkoordinator (m/w/d), A63WK\_qualifiziert anerkannt.