

LP_Terminserien_ATS_FA_2026

2026: Audi Top Service Training - Fachkräfte Service

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Audi Serviceberater (m/w/d), A6308_qualifiziert
- Audi Serviceassistent (m/w/d), A6342_qualifiziert
- Audi Kundenbetreuer (m/w/d), A6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
Terminserie bestehend aus 2 Tagen Präsenz und einem Digitaltag (4 LOT) im Anschluss nach ca. 5 Tagen.

Das Präsenztraining findet ausschließlich in unseren Audi Trainingsstandorten statt.

Trainingsinhalte

In diesem Training setzen Sie sich aktiv mit der digitalen Customer Journey auseinander und nutzen dafür beispielhaft die Systeme CROSS und ServiceQ. Sie erfahren, wie Sie Kundenwünsche an digitalen Kontaktpunkten erkennen und entwickeln praktische, in Ihrem Arbeitsalltag anwendbare Lösungen. Sie entwickeln Strategien und Vorgehensweisen, wie Sie gemeinsam mit Ihrem Team Service Kontaktpunkte der digitalen Customer Journey in Ihre Autohausprozesse integrieren.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für Audi Top Service Partner 2027 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.