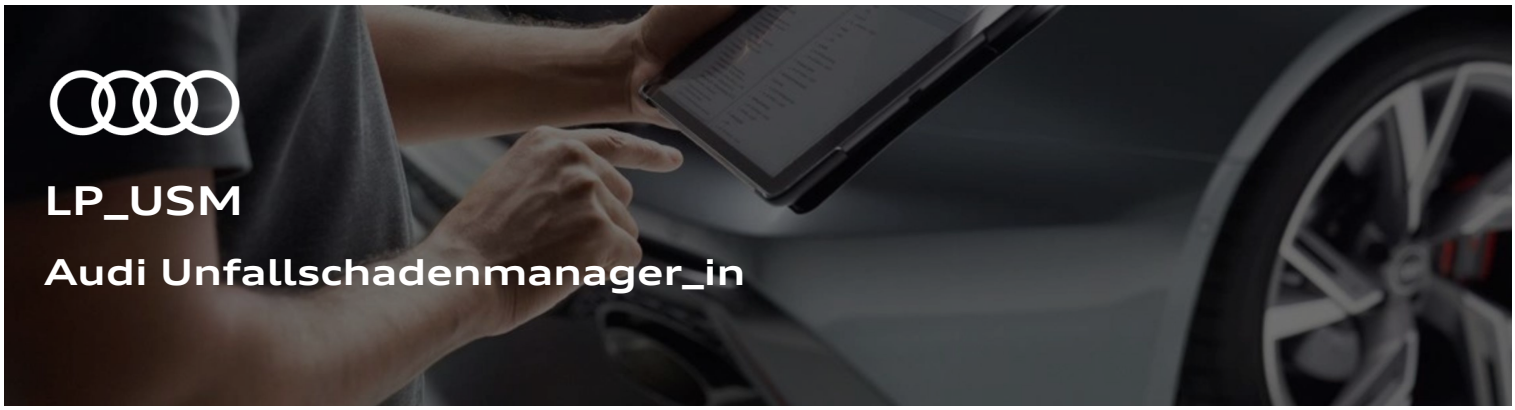

LP_USM

Audi Unfallschadenmanager_in

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceleiter_in
- Serviceberater_in
- Servicepersonal

Organisation

Ort

virtueller Raum

Dauer

3 Live Online Training (LOT) á 90 Minuten sowie
3 Learning Slides

Trainingsinhalte

Mithilfe dieses Trainings erlangen Sie neue Kompetenzen im Bereich des Unfallschadenmanagements.

Hierbei ist das Training in sechs verschiedene Module unterteilt:

Modul 1 (Learning Slides): Übersicht Karosserie- und Lackgeschäft

- Zukunftsentwicklungen
- Umsatzchance für den Audi Partner
- Unfallschäden E-Mobilität

Modul 2 (LOT): Digitale Schadenabwicklung mit der Roadside Events Platform

- weitere Informationen

Modul 3 (LOT): Servicekernprozess im Unfallschadenmanagement

- mySKP (Service Kernprozess) im Schadenfall
- Roadside Events Platform, weitere Programme
- Arbeit mit Fallbeispielen

Modul 4 (Learning Slides): Professionalität in der Schadenkalkulation

- Basics Schadenkalkulation

Modul 5 (Learning Slides): Versicherung und rechtliche Komponente

- Rechtliche Rahmenbedingungen
- Versicherungsformen

Modul 6 (LOT): Professionelle Kommunikation im Unfallschadenmanagement

- Fallbeispiele