

STE_WB_SA_2027

2027: Audi Serviceassistenz Workshop 2027

Voraussetzungen

Funktionsausübung Audi

- Serviceassistenz, SA A6342_qualifiziert
- Kundenbetreuung, KB A6341_qualifiziert

Organisation

Organisation | Teilnahmegebühr
Siehe myLearn

Zusätzliche Kosten
Weitere Kosten wie Übernachtung/Frühstück, Abendessen, Extras wie Parkgebühren, Telefon usw. werden von allen Teilnehmenden individuell vor Ort beglichen.

Dauer
2 Tage

Trainingsinhalte

Die Serviceassistenz prägt den ersten Eindruck und begleitet viele entscheidende Kontaktmomente. Kompetenz, Klarheit und Verbindlichkeit machen dabei den Unterschied.

Im Workshop verbinden Sie aktuelles Wissen zu Audi Modellen, BEV und PHEV sowie Fahrzeugfeatures mit typischen Situationen am Counter. Sie trainieren Kundenkommunikation und Einwandbehandlung und lernen, digitale Servicethemen verständlich einzuordnen. Eine konsistente Story zu Hauptnutzervertrag, ASR und prädiktiver Wartungserinnerung sowie der professionelle Umgang mit Unfall-Leads runden das Training ab.

Ihre Lernziele

Nach dem Training können Sie …

- aktuelle Fahrzeug- und Servicethemen sicher im Kundenkontakt aufgreifen.
- Kundinnen und Kunden am Counter klar, verbindlich und situationsgerecht begleiten.
- Einwände professionell behandeln und nächste Schritte transparent machen.
- Hauptnutzervertrag, ASR und prädiktive Wartungserinnerung verständlich erläutern.
- bei Unfall-Leads und sensiblen Anliegen angemessen kommunizieren.

Praxisbezug

Sie arbeiten mit Situationen, Fragen und Entscheidungsfeldern aus der Audi Autohausrealität. Der Austausch mit anderen Teilnehmenden und konkrete Transferimpulse unterstützen die direkte Umsetzung im eigenen Verantwortungsbereich.

Hinweis:

Anerkennung Weiterbildungsstandards Service 2027

Die Teilnahme am Training wird für die Funktion Serviceassistenz, SA A6342_qualifiziert bzw. Kundenbetreuung, KB A6341_qualifiziert anerkannt.

Bitte laden Sie sich zur Vorbereitung die Teilnehmer Backup Unterlagen (TNBs) aus myLearn herunter. Weitere Details und Informationen zur Veranstaltung finden Sie im Infoblatt innerhalb des genannten TNB-Unterlagenpakets.