



VT3CON1J

## Audi connect - Dienste und Tools / Chancen der digitalen Kundenbindung aktiv nutzen

### Voraussetzungen

- › alle Mitarbeitenden im Service & Kundenkontaktpersonal

### Organisation

**Ort:**

virtueller Trainingsraum

**Dauer:**

180 Min.

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

### Trainingsinhalte

Services und Funktionen zur digitalen Kundenbindung mit Audi Connect

- › Status Quo
- › Nutzenargumentation
- › Berechtigungen/Lizenzen/Dienste
- › Status im Service prüfen
- › Neuerungen zur Hauptnutzernominierung
- › myAudi/myAudi App
- › Audi Servicetermin online
- › Audi Data Plug
- › Online Car Care

### Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.