



VT3CON1J

Audi connect - Dienste und Tools / Chancen der digitalen Kundenbindung aktiv nutzen

Voraussetzungen

- › alle Mitarbeitenden im Service & Kundenkontaktpersonal

Organisation

Ort:

virtueller Trainingsraum

Dauer:

180 Min.

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Trainingsinhalte

Services und Funktionen zur digitalen Kundenbindung mit Audi Connect

- › Status Quo
- › Nutzenargumentation
- › Berechtigungen/Lizenzen/Dienste
- › Status im Service prüfen
- › Neuerungen zur Hauptnutzernominierung
- › myAudi/myAudi App
- › Audi Servicetermin online
- › Audi Data Plug
- › Online Car Care

Hinweis:

Zur reibungslosen Durchführung des Trainings ist ein PC/Laptop mit aktuellem Office-Paket, eine stabile Internetverbindung und ein Headset vorzuhalten.

Details und Voraussetzungen dazu > siehe **Checkliste für vitero**.