



**AIT3CSB1E**

**Effizienter IT-Einsatz im Audi Service für Serviceberater\_innen**

## Voraussetzungen

- › Serviceberater\_innen mit Grundkenntnissen in CROSS

## Organisation

### Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

### Dauer:

2 Tage

### Teilnahmegebühr:

Auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

## Trainingsinhalte

- › Die Audi IT-Systemlandschaft – Überblick und deren Anwendung
- › Grundlegende CROSS Funktionen innerhalb der Prozessabläufe als Unterstützung
- › Die Terminvorbereitung als Leistungsbaustein im Audi Service
- › CROSS Funktionen und Audi IT-Systeme
- › Die Fahrzeugannahme als Säule für eine klar umrissene Auftragsbeschreibung – Bedeutung für die Auftragsdisposition an die Werkstatt
- › Die Reparatur/Leistungserstellung und die Rolle der Serviceberatung
- › Die Vorbereitung der Fahrzeugrückgabe und deren Organisation
- › Die Fahrzeugrückgabe als Abschluss für ein positives Serviceerlebnis beim Audi Partner
- › Tipps und Tricks