



**AIT3EPK1E**

**ElsaPro für Kundenkontaktpersonal**

## Voraussetzungen

- › Kundenbetreuer\_in
- oder
- › Serviceassistent\_in
- oder
- › Serviceberater\_in

## Organisation

### Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

### Dauer:

1 Tag

### Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten  
für die Reise, Unterkunft und  
Verpflegung.

## Trainingsinhalte

- › Der Service Kernprozess als Grundlage der Arbeitsabläufe
- › Anmeldung ElsaPro über das Händlerportal
- › Hinweise aus dem Anmeldeverfahren (Geheimhaltung etc.)
- › Menüleiste in ElsaPro
- › Möglichkeiten der Vorgangsanlage
- › Schnittstellen in ElsaPro
- › Fahrzeugidentifikation
- › Ausstattung eines Fahrzeuges ermitteln
- › Fahrzeughistorie eines Fahrzeuges ermitteln
- › Gewährleistungsinformationen eines Fahrzeuges ermitteln
- › Anlage einer DISS-Meldung bis zur Codierung der Kunden-Live-Aussage
- › Erstellung von Wartungstabellen
- › Digitaler Serviceplan
- › Querverbindungen in ElsaPro nutzen
- › Arbeitspositionen und Pakete
- › Versenden von Arbeitspositionen und Paketen in das Dealer Management System – DMS