



AIT3GIT1E

Grundlagen Audi IT-Systeme im Service

Voraussetzungen

- > Kundenbetreuer_in
- oder
- > Serviceassistent_in
- oder
- > Serviceberater_in

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- > Informationsmedien im Service
- > Audi Training Online – ATO
- > CROSS
- > Händlerportal
- > Audi Partner Portal – APP
- > Elektronisches Service Auskunft System Prozessorientiert – ElsaPro
- > Direkt Informationssystem Service – DISS
- > Group Retail Portal
- > Service Portlet Audi connect
- > myAudi
- > Offboard Diagnostic Informations System – ODIS
- > Elektronischer Teilekatalog – ETKA