



## AIT3GWK1E

# Effizienter IT-Einsatz im Audi Service für Gewährleistung und Kulanz

### Voraussetzungen

- › Mitarbeitende im Bereich Gewährleistung und Kulanz mit Grundkenntnissen in CROSS und SAGA2

### Organisation

**Ort:**

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

**Dauer:**

2 Tage

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

### Trainingsinhalte

- › Fahrzeug-Aktionspakete
- › Mobilitätsgarantie
- › Lackgarantie
- › Ersatzteile-Gewährleistung
- › Kulanz