



AIT3MSA1E

Mobile Service Annahme – MSA

Voraussetzungen

- › Serviceberater_innen mit Grundkenntnissen in CROSS und Dialogannahme

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Zielsetzung
- › Vernetzung im Service Kernprozess
- › Funktionen
- › Inbetriebnahme
- › Fahrzeugcheck
- › Dialogannahme
- › Kundenkommunikation
- › Einsatzpotenziale
- › Tipps und Tricks