



AT3KFT1A

## Audi Service Kernprozesse und Kundengesprächsführung

### Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training  
GT3KFT1A

### Organisation

**Ort:**

Trainingsstandort der AUDI AG,  
siehe Einladung

**Dauer:**

2 Tage

**Teilnahmegebühr:**

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten  
für die Reise, Unterkunft und  
Verpflegung.

### Trainingsinhalte

- › Audi Begegnungsqualität
- › Audi Service Kernprozesse
- › Erfolgreich verhandeln
- › Verhandlungstaktiken
- › Argumentieren
- › Selbstbild/Fremdbild
- › Rhetorik
- › Verhaltensstile von Kunden
- › Praktische Übungen