



AT3KFT1A

Audi Service Kernprozesse und Kundengesprächsführung

Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
GT3KFT1A

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Audi Begegnungsqualität
- › Audi Service Kernprozesse
- › Erfolgreich verhandeln
- › Verhandlungstaktiken
- › Argumentieren
- › Selbstbild/Fremdbild
- › Rhetorik
- › Verhaltensstile von Kunden
- › Praktische Übungen