



DT3L2F

Diagnosetechnik Level 2

Voraussetzungen

- › Teilnahme am Training
DT3L1F

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

4 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Auftritt, Umgangsformen und Rhetorik bei Kundenkontakt
- › Detaillierte Kundenbefragung zur Fehlerlokalisierung
- › Diagnose an verschiedenen Fahrzeugsystemen anhand vorgegebener Kundenbeanstandungen mit sporadisch auftretenden Fehlern
- › Aufbau, Funktion und Besonderheiten von MOST-Bussystemen
- › Diagnose und Reparatur von MOST-Bussystemen
- › Diagnose an Infotainment-Systemen
- › Praktische Übungen