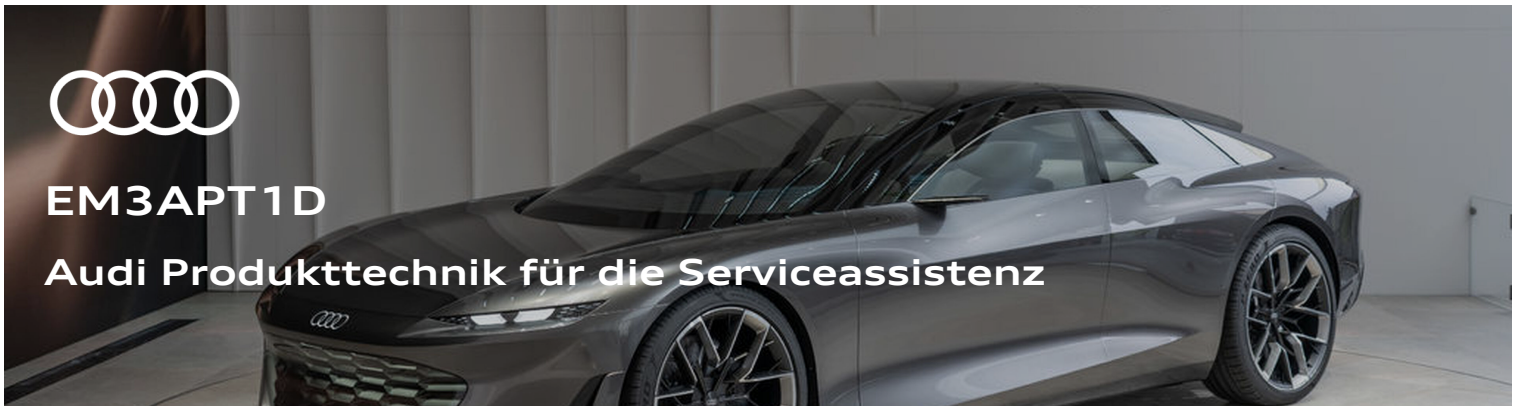

EM3APT1D

Audi Produkttechnik für die Serviceassistenz

Voraussetzungen

- Keine

Organisation

Ort:
Trainingsstandort der AUDI AG, siehe Einladung

Dauer:
2 Tage

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung.

Trainingsinhalte

- Nutzung von Informationsmitteln im Kundenkontakt
- Technische Informationsmedien
- Grundlagen Antriebskonzepte, Kraftübertragung, quattro Antrieb
- Festlegen von Wartungsumfängen
- Digitaler Serviceplan
- Direkt Informationssystem Service – DISS
- Audi Bordbuch Online
- Audi virtual cockpit
- MMI
- Modellübergreifende technische Produktinformationen