



## Voraussetzungen

> Keine

## Organisation

## Ort | Teilnahmegebühr

Audi Trainingsstandort | siehe  
myLearn

### Zusätzliche Kosten

Weitere Kosten wie  
Übernachtung/Frühstück,  
Abendessen, Extras wie  
Parkgebühren, Telefon usw.  
werden von allen Teilnehmenden  
individuell vor Ort beglichen.

## Dauer

2 Tage

## Zeitraum

## 1. Halbjahr

## Trainingsinhalte

- › Nutzung von Informationsmitteln im Kundenkontakt
- › Technische Informationsmedien
- › Grundlagen Antriebskonzepte, Kraftübertragung, quattro Antrieb
- › Festlegen von Wartungsumfängen
- › Digitaler Serviceplan
- › Direkt Informationssystem Service – DISS
- › Audi Bordbuch Online
- › Audi virtual cockpit
- › MMI
- › Modellübergreifende technische Produktinformationen