



EM3CON1H

Audi connect für Mitarbeitende im Service



Voraussetzungen

- > Mitarbeitende im Service
- > Kundenkontaktpersonal

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- > Bedienung MMI Navigation plus mit MMI touch oder MMI touch response
- > Audi phone box
- > Kopplung mobiler Endgeräte
- > myAudi
 - > myAudi Go
 - > myAudi Portal
 - > myAudi App
- > Audi connect Dienste
- > Audi connect Fahrzeugsteuerung
- > Audi connect Notruf & Service
 - > Notruf
 - > Online Pannendienst
 - > Audi Schadensservice
- > Group Retail Portal
 - > Service Portlet Audi connect
- > Terminbuchungssysteme
 - > Terminbuchung online (TBO)
 - > Servicetermin online (ASO)
 - > Service Lead Inbox (SLI)
- > Functions on demand