EM3LAC1G

Beurteilung von Fahrzeuglackierungen und Abwicklung von Lackbeanstandungen nach Herstellervorgabe

Voraussetzungen

- Mitarbeitende im Service

Organisation

Ort:
Trainingsstandort der AUDI AG, siehe Einladung

Dauer:
2 Tage

Teilnahmegebühr:
auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten für die Reise, Unterkunft und Verpflegung

Trainingsinhalte

- Annahme von Lackierarbeiten und Kommunikation vor Kunde
- Beurteilung von Lackierungen
- Schadenbildbestimmung und deren Reparaturmöglichkeiten
- Einsatzmöglichkeiten von Spot-Repair (Live Demonstration)
- Beilackierung im Bauteil (Live Demonstration)
- Farbtonangleichung (Live Demonstration)
- Farbtonunterschiede durch Karosserieform/Anbauteile (Live Demonstration)
- Korrosionen und Korrosionsschutz (Live Demonstration Aufbau)
- Grenzmusterkatalog und Qualitätsstandards
- Fotodokumentation nach Herstellervorgaben / Lackleitfaden / Tipps und Tricks zur Bilderstellung
- Einsicht Reparaturhistorie / Beurteilung von Vorschäden
- Garantie-/Kulanzzeiträume, SAGA Kulanzabfrage
- Vorgehensweise bei Vorschäden
- Audi Gewährleistung/Schadenminderungspflicht
- Aktuelle Informationen Elektrofahrzeuge/Gasfahrzeuge