



EM3LAC1G

Beurteilung von Fahrzeuglackierungen und Abwicklung von Lackbeanstandungen nach Herstellervorgabe

Voraussetzungen

- › Mitarbeitende im Service

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

2 Tage

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung

Trainingsinhalte

- › Annahme von Lackierarbeiten und Kommunikation vor Kunde
- › Beurteilung von Lackierungen
- › Schadenbildbestimmung und deren Reparaturmöglichkeiten
- › Einsatzmöglichkeiten von Spot-Repair (Live Demonstration)
- › Beilackierung im Bauteil (Live Demonstration)
- › Farbtonangleichung (Live Demonstration)
- › Farbtonunterschiede durch Karosserieform/Anbauteile (Live Demonstration)
- › Korrosionen und Korrosionsschutz (Live Demonstration Aufbau)
- › Grenzmusterkatalog und Qualitätsstandards
- › Fotodokumentation nach Herstellervorgaben / Lackleitfaden / Tipps und Tricks zur Bilderstellung
- › Einsicht Reparaturhistorie / Beurteilung von Vorschäden
- › Garantie-/Kulanzzeiträume, SAGA Kulanzabfrage
- › Vorgehensweise bei Vorschäden
- › Audi Gewährleistung/Schadenminderungspflicht
- › Aktuelle Informationen Elektrofahrzeuge/Gasfahrzeuge