



EM3SBI1D

Inspektionstraining für Serviceberater_innen

Voraussetzungen

- › Serviceberater_in

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Trainingsinhalte

- › Digitaler Serviceplan
- › Service-Intervallanzeige
- › Servicedistanzen und deren Toleranzen
- › Wartungsereignisse und deren Umfänge richtig auswählen
- › Erstellen von Wartungstabellen in ELSA
- › Nutzung der technischen Informationen
- › Auswirkung der Servicedistanzen auf Mobilitätsgarantie und Gewährleistungsansprüche
- › Einstellen und Kontrollieren der Service-Intervallanzeige im Fahrzeug
- › Praktische Übungen