



AUDI

EM3UMB1N

**Professioneller Umgang mit Kundenbeanstandungen für
Techniker (m/w/d)**

Voraussetzungen

Audi Technik Expert, qualifiziert:

- > A6360 - Audi Technik Expert:
Inspektionsservice
- > A6361 - Audi Technik Expert:
Antriebsaggregate
- > A6362 - Audi Technik Expert:
Kraftübertragung
- > A6363 - Audi Technik Expert:
Fahrwerk
- > A6365 - Audi Technik Expert:
Digitalisierung
- > A6375 - Audi Technik Expert:
e-tron BEV u. PHEV
- > A6376 – Audi Technik Expert:
Sicherheits- und
Assistenzsyst.
- > A6652 - Audi Technik Expert:
Notdienst

Trainingsinhalte

- > neue Audi-Plattformen und Modellreihen
- > neue Funktion und Erweiterungen in ODIS beschreiben
- > Umgang mit ODIS gezielt vertiefen und sicher anwenden
- > Aufbau und Unterschiede verschiedener Bordnetzarchitekturen
- > Neuerungen der Elektrik/ Elektronik E³ Architektur
- > Fehlersuchen mithilfe von GFSI Prüfplänen und den zugehörigen Stromlaufplänen systematisch und zielgerichtet durchführen
- > bei Bedarf eigene Prüfpläne entwickeln
- > Fehlersuche im Bordnetz fachgerecht und methodisch korrekt durchführen
- > die Reparaturvorgehensweise für sicherheitsrelevante Leitungen
- > Fahrzeugeinstellungen am MMI Panoramdisplay PPE/PPC Modelle
- > Umgang mit DISS vertiefen und anwenden
- > die Audi Informationsmittel effizient nutzen und anwenden

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für den Service Bonus 2027 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).