



EM3UMB1N

Professioneller Umgang mit Kundenbeanstandungen für
Techniker (m/w/d)



Voraussetzungen

Audi Technik Expert, qualifiziert:

- › A6360 - Audi Technik Expert:
Inspektionsservice
- › A6361 - Audi Technik Expert:
Antriebsaggregate
- › A6362 - Audi Technik Expert:
Kraftübertragung
- › A6363 - Audi Technik Expert:
Fahrwerk
- › A6365 - Audi Technik Expert:
Digitalisierung
- › A6375 - Audi Technik Expert:
e-tron BEV u. PHEV
- › A6376 – Audi Technik Expert:
Sicherheits- und
Assistenzsyst.
- › A6652 - Audi Technik Expert:
Notdienst

Trainingsinhalte

- › neue Audi-Plattformen und Modellreihen
- › neue Funktion und Erweiterungen in ODIS beschreiben
- › Umgang mit ODIS gezielt vertiefen und sicher anwenden
- › Aufbau und Unterschiede verschiedener Bordnetzarchitekturen
- › Neuerungen der Elektrik/ Elektronik E³ Architektur
- › Fehlersuchen mithilfe von GFSI Prüfplänen und den zugehörigen Stromlaufplänen systematisch und zielgerichtet durchführen
- › bei Bedarf eigene Prüfpläne entwickeln
- › Fehlersuche im Bordnetz fachgerecht und methodisch korrekt durchführen
- › die Reparaturvorgehensweise für sicherheitsrelevante Leitungen
- › Fahrzeugeinstellungen am MMI Panoramddisplay PPE/PPC Modelle
- › Umgang mit DISS vertiefen und anwenden
- › die AudiI Informationsmittel effizient nutzen und anwenden

Organisation

Ort:

Trainingsstandort der AUDI AG,
siehe Einladung

Dauer:

1 Tag

Teilnahmegebühr:

auf Anfrage

Der Betrieb übernimmt die Kosten
für die Reise, Unterkunft und
Verpflegung.

Hinweis:

Dieses Training dient der Erfüllung von Kriterien für den Service Bonus 2027 (weiterführende Informationen finden Sie im Audi InfoPortal).